

Konditionen für die Hanns Kundenkarte

1. Programmdetails

Informationen und Aktionen rund um das Kundenprogramm „**HannsCard**“ erhalten Sie z.B. vor Ort in Ihrer Gärtnerei Hanns, per E-Mail oder Post.

Bei allen Fragen im Zusammenhang mit Ihrer Teilnahme an der „**HannsCard**“ wenden Sie sich an die Information Ihrer Gärtnerei Hanns bzw. an den Kundenservice per E-Mail unter kundenkarte@gaertnerei-hanns.de.

Sofern Sie uns eine Werbeeinwilligung erteilt haben, erhalten Sie zusätzliche Informationen und Angebote, die über das Kundenprogramm „**HannsCard**“ hinausgehen, sowie sonstige Aktionen von der Gärtnerei Hanns in digitaler Form (z.B. E-Mail). Auf dem gleichen Weg erhalten Sie beispielsweise VorteilsCoupons, sonstige Angebote und Rabattaktionen. Inhalt und Geltungsdauer der jeweiligen Aktionen und Angebote bleiben vorbehalten. Sollten Sie die Werbeeinwilligung widerrufen, gehen Ihnen diese Inhalte und Aktionen in digitaler Form nicht mehr zu.

2. Umsatz sammeln

Sobald Sie sich für das „**HannsCard**“-Kundenprogramm registriert haben, können Sie bei jedem Einkauf durch Vorlage Ihrer „**HannsCard**“ vor dem Bezahlvorgang an der Kasse Umsatz sammeln. Dieser Umsatz wird auf Ihrem persönlichen Kundenkonto gesammelt.

Die Gutschrift des Umsatzes auf das Kundenkonto erfolgt aus technischen Gründen erst mit Ablauf von 24 Stunden nach Ihrem Einkauf sowie einer vorhergehenden Anmeldung bzw. Registrierung Ihrer „**HannsCard**“. Aus technischen Gründen kann die Gutschrift auch längere Zeit in Anspruch nehmen.

Die Gärtnerei Hanns behält sich vor, die Gewährung von Umsatzgutschriften einzuschränken (z.B. bei Sonderaktionen oder bereits reduzierter Ware).

Eine Einlösung des gesammelten Umsatzbonus ist erst ab einem Mindestumsatz von **500,- €** (= 5,-€ Bonus, siehe umseitige Tabelle) möglich. Sammelzeitraum ist das Kalenderjahr, also 1.1. bis 31.12.. Der Bonus wird Ihnen jeweils im Januar des Folgejahres in Form eines Warengutscheins übersendet. Den Gutschein erhalten Sie von der Gärtnerei Hanns per E-Mail oder per Post¹. Der Bonus ist ohne Zustimmung der Gärtnerei Hanns nicht auf Dritte übertragbar.

¹ Wenn uns keine E-Mail vorliegt oder die Einverständniserklärung sich auf den Postweg begrenzt, verschicken wir per Post. Andernfalls verschicken wir per E-Mail.

3. Beim Einkauf

Um die Vorteile rund um das Kundenprogramm „**HannsCard**“, besonders das Umsatz Sammeln, nutzen zu können, erfassen wir Ihre Umsätze. Voraussetzung für die Erfassung Ihrer Umsätze ist die Vorlage Ihrer „**HannsCard**“ an unseren Kassen **vor** Zahlung Ihres Einkaufs. Die „**HannsCard**“ kann — nach erfolgter Registrierung — sofort an den Gärtnerei Hanns-Kassen zur Sammlung Ihrer Umsätze genutzt werden.

Sollten Sie Ihre „**HannsCard**“ Kundenkarte beim Einkauf vergessen haben oder vergessen haben, diese vorzulegen, ist bei vorhandenem Kassenbon eine Nachbuchung schriftlich per E-Mail an kundenkarte@gaertnerei-hanns.de nur innerhalb von höchstens 30 Kalendertagen möglich.

Für die Höhe der gesammelten Umsätze werden ausschließlich Umsätze gezählt, die Sie in der Gärtnerei Hanns in Kusel, Idar-Oberstein, Landstuhl oder Mainz-Kastel getätigt haben.

4. Bonusstufen

Unser Kundenprogramm „**HannsCard**“ bietet Ihnen als Kunden etwas Besonderes: **Einen wachsenden Bonus von bis zu 10%**! Gestaffelt nach den unten aufgeführten Umsätzen pro Kalenderjahr und auf fast alle Produkte unserer Filialen. Mehr kaufen — mehr sparen!

- | | | |
|------|----------|-----------|
| • Ab | 500,- € | 1% Bonus |
| • Ab | 1000,- € | 2% Bonus |
| • Ab | 2500,- € | 5% Bonus |
| • Ab | 5000,- € | 10% Bonus |